

УДК 371

Быкова Надежда Сергеевна

*магистрант ФГБОУ ВО "Нижегородский государственный
педагогический университет имени Козьмы Минина"*

Железова Яна Игоревна

*студент ФГБОУ ВО "Нижегородский государственный
педагогический университет имени Козьмы Минина"*

Швецова Юлия Владимировна

*магистрант ФГБОУ ВО "Нижегородский государственный
педагогический университет имени Козьмы Минина"*

ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ И ЕГО ВЛИЯНИЕ НА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС

Аннотация. В статье рассмотрена проблема профессионального-педагогического общения учителя с обучающимися на занятиях и во внеурочное время. Авторами раскрыты основные понятия, стили, функции педагогического общения, предложены способы и условия формирования благополучной образовательной среды путем совершенствования педагогического вербального и невербального взаимодействия.

Ключевые слова: педагогическое общение, педагог, стиль общения, эффективность педагогического общения.

Педагогическое общение – профессиональное общение учителя с обучающимися на учебных занятиях и во внеурочное время, характеризующееся наличием педагогических функций, направленное на создание благоприятной психологической атмосферы в образовательном процессе. Проблеме продуктивного педагогического общения посвящены труды известных педагогов и психологов. Например, С.В. Кондратьева

в своих исследованиях анализирует взаимосвязь уровня понимания преподавателем обучающихся и уровня педагогической деятельности [3].

Эффективное педагогическое общение ориентировано на формирование позитивного динамического представления обучающегося о себе («Я-Концепции»), на развитие уверенности в своем потенциале. Отношение к личности обучающегося проявляется через систему поощрения, приемы которой являются важным аспектом педагогического общения. В ходе исследования авторами были выделены некоторые эффективные и неэффективные приемы (табл.1).

Таблица 1

Сравнительные характеристики приемов поощрения обучающихся

Эффективное поощрение	Неэффективное поощрение
Регулярность	Нерегулярность
Осознанность поощрения (учет деталей, конкретика)	Неосознанность, нет конкретики
Проявление заинтересованности в успехах обучающихся	Формальное отношение к успехам обучающихся
Подчеркивание значимости достигнутых результатов	Общее обозначение результатов
Ориентация обучающегося на достижение успеха, сравнение прошлых и настоящих достижений	Сравнение результатов обучающегося с результатами кого-либо
Поощрение обучающегося соразмерно затраченным усилиям	Поощрение независимо от затраченных усилий обучающегося
Воздействие на мотивационную сферу личности обучающегося (повышение интереса к деятельности)	Опора на внешние стимулы (лучшее выполнение задания, победа в соревновании)
Ориентация на возбуждение заинтересованности в новой работе, после завершения прежнего задания	Вторжение в процесс работы обучающегося

Исследования научной литературы позволяют выделить ряд функций педагогического общения:

1. Информационно-коммуникативная, позволяющая принимать и передавать информацию в помощью вербальных и невербальных средств.
2. Регуляционно-коммуникативная, заключающаяся в регуляции поведения субъектов взаимоотношений, общения.

3. Аффектно-коммуникативная, затрагивающая эмоциональную сферу при возникновении взаимоотношений между участниками. отношение участников общения друг к другу, их настроение, самочувствие и т.д.
4. Воспитательная функция, присуща всем этапам общения между субъектами. В рамках воспитательного процесса формируется и развивается интеллектуальная, эмоциональная и волевая сферы личности обучающегося, ее социально-ценностные отношения и др. [2, 5].

Вышеуказанные функции в образовательном процессе, в частности, в процессе педагогического общения выступают в единстве и всегда взаимосвязаны, так или иначе.

Известный педагог-психолог, профессор В.А. Кан-Калик выделил этапы профессионально-педагогического общения в образовательном процессе:

1. Моделирование будущего общения с обучающимися в классе на занятиях и во внеурочное время – прогностический этап, где осуществляется продумывание содержания педагогической деятельности и возможных способов взаимодействия с обучающимися.
2. Этап непосредственного контакта с обучающимися протекает очень быстро и имеет огромное значение для обозначения отношения педагога к ним, как к личностям, ориентируя ситуации общения.
3. Этап, характеризующийся управлением процессом общения, формированием контакта между педагогом и обучающимися.
4. Анализ построенного взаимодействия (общения) и моделирование новой системы на предстоящую деятельность [3].

Также при рассмотрении вопроса о педагогическом общении выделяют стили – индивидуально-типологические особенности взаимодействия субъектов образовательного процесса. Стил педагогического общения непосредственно влияет на атмосферу

благополучия в коллективе класса и школы, что определяет эффективность всего педагогического процесса.

Наиболее распространенная классификация стилей педагогического общения:

- Авторитарный. Такой стиль педагогического общения подразумевает собой, что в общении с обучающимися присутствуют приказы, угрозы; существует система наказаний и поощрений.
- Демократический стиль основан на взаимодействии на основе сотрудничества, договора, эта деятельность подразумевает взаимную ответственность при разделении труда.
- Либеральный стиль отличается незаинтересованностью педагога в жизни класса, неустойчивостью отношений в коллективе.

От стиля педагогического общения зависит благополучие работы с обучающимися, также между собой. Наиболее плодотворный образовательный процесс обеспечивается только надежно выстроенной системой взаимоотношений [1, 4]. По мнению авторов, такая система должна характеризоваться:

1. Организацией благополучной психологической атмосферой в коллективе субъектов обучения и воспитания.
2. Ориентацией на демократическое взаимодействие с обучающимися, отсутствием авторитарных форм деятельности.
3. Мотивацией обучающихся на исследовательскую деятельность, обучению с интересом.
4. Единством делового и личностного общения;
5. Включением обучающихся в систему профессионально-педагогического общения через разнообразные формы деятельности: дискуссии, диспуты и т.д.

Педагогическое общение – сложная система, от функционирования которой напрямую зависит эффективность образовательного процесса, и

ответственность за грамотную организацию педагогического взаимодействия в полном объеме ложится на педагога.

Литература

1. Анисенко А.В., Бурлакова Ю.В. Современные технологии обучения / Сборник статей по материалам Всероссийской научно-практической конференции «Педагог 3.0: подготовка учителя для школы будущего». – 2016. – С. 230-233.
2. Анисенко А.В., Бурлакова Ю.В., Быкова Н.С. Анализ и самоанализ урока / Сборник статей VI Международной научно-практической конференции «Прорывные научные исследования: проблемы, закономерности, перспективы» Под общ. Ред. Г.Ю. Гуляева. – 2017. – С. 284-285.
3. Кан-Калик В. А. Учителю о педагогическом общении: Кн. Для учителя. - М.: Просвещение, 1987. – 290 с.
4. Столяренко Л.Д. Педагогическое общение / Л.Д. Столяренко Педагогическая психология для студентов вузов. Ростов н/ Дону: «Феникс», 2004. – С. 238-247.
5. Хуторской, А.В. Современная дидактика / А.В. Хуторской. – М. - 2001. – 349 с.